

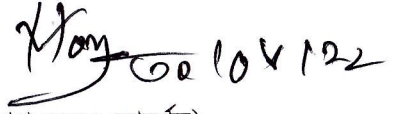


**খুলনা বিশ্ববিদ্যালয়, খুলনা**  
**সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (২০২১-২০২২)**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					প্রকৃত অর্জন (২০২১-২০২২)	প্রমাপক	
								লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ কৃত এবং ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩.৬	৩.২	২.৮	-	৪	ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	শতকরা (%)	৮	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	-	৯০%	নিষ্পত্তিকৃত কপি ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	
		[২.২] কর্মকর্তা / কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩.৬	৩.২	২.৮	-	২টি	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত নোটিশ ও প্রশিক্ষণের ছবি	
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩.৬	৩.২	২.৮	-	৫টি	প্রতিবেদনের কপি ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩.৬	৩.২	২.৮	-	৫টি	সভার নোটিশ সভার উপস্থিতি সভার কার্যবিবরণী সভায় উপস্থিত সদস্যদের ছবি	

  
(দীপক চন্দ্র মন্ডল)  
উপ-রেজিস্ট্রার ও  
শাখা প্রধান (প্রশাসন) এবং  
সভাপতি, সংশ্লিষ্ট কমিটি

  
(মোঃ হাবিবুর রহমান)  
সেকশন অফিসার (প্রশাসন) ও  
সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি

  
(শেখ মঞ্জুর মোর্শেদ)  
সেকশন অফিসার ও পিএ টু ভিসি এবং  
সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি